

## سياسة الشركة

- ١) تهدف شركة الحاج حسين علي رضا وشركاه المحدودة إلى تقديم المبيعات والصيانة وقطع الغيار والخدمات المساندة لعملائها بجودة عالية، بحيث تتماشى مع توقعات العملاء أو قد تتفوقها، وذلك تؤخذ الشركة على أن سياسة الجودة التي تتبعها إنما هي مناسبة لأهدافها.
  - ٢) إن تقديم السيارات وخدمات ما بعد البيع إلى عملاء الشركة هي مفضلة في العقود المبرمة بين الشركة وعملائها، إذ يتم الإشراف على هذه العقود من قبل إدارة الشركة وهي موضحة باللوائح التنفيذية بالتفصيل، وتحتوي على معايير وشروط لضمان أن المبيعات والصيانة وقطع الغيار والخدمات الإدارية المساندة لها والمقدمة من الشركة على جودة عالية ومنتاسقة.
  - ٣) إن شركة الحاج حسين علي رضا وشركاه المحدودة قد تم تظهيرها بطريقة تضمن معها التأكيد على جودة المنتج/الخدمة، حيث يوجد نظام جودة موثوق يقوم بالعمل على ذلك، مما يضمن معه التطوير المستمر والدائم من خلال الإجراءات العامة لنظام الجودة والإجراءات الوظيفية حسبما يتطلب الأمر ذلك.
  - ٤) إن نظام الجودة خاضع لمراجعة دورية من حيث أهداف نظام الجودة ومدى تطبيقه إلزامياً لجميع الموظفين.
  - ٥) سنكون سعداء بتواصلكم المستمر معنا لتقوية أواصر العلاقة معكم ولتقديم أفضل الخدمات لإرضائكم.
- وذلك عبر الاتصال بمرکز علاقات العملاء من خلال الهاتف المجاني رقم ٨٠٠٢٤٤٠١٤٠

## سياسة ضمان المصنع

- ١) ينطبق هذا الضمان على مركبات ماژدا التي يتم في الأصل توزيعها وتسجيلها واستخدامها عادة في المملكة العربية السعودية.
- ٢) مالك المركبة مسؤول عن سلامة تشغيل وصيانة مركبته المازدا تبعاً للتعليمات الواردة في دليل المالك.
- ٣) يجب توفير النسخ الأصلية لفواتير الإصلاح والصيانة التي تمت خارج الشركة على أن تكون متوافقة مع معايير ماژدا كما هو مذكور في دليل المالك للحفاظ على الضمان.
- ٤) فترة الضمان المحدودة للمركبة الجديدة تبدأ من تاريخ أول استخدام "أول استخدام" يعني التاريخ الأول الذي تم فيه تسليم مركبة ماژدا إلى مشتري التجزئة الأول.

مدة الضمان (بعضاً يأتي له)		إصلاح الضمان	معلومات المصنع
الكيلومترات المقطوعة	الشهر الخدمة		
100,000 كم	36	أساسي	الضمان المحدود
6,000 كم	3	عمليات الصيانة الملحقه بالخدمة	
20,000 كم	12	شحن مبرد مكيف الهواء	
عدد غير محدد من الكيلومترات	12	بطارية الجيار الأصلي (12 فولت) (تسري على موديلات 2023 فما بعد) وفق كتّيب معلومات الضمان	
100,000 كم	36	بطارية السيارة شبيه الهجينة MHEV (48 فولت) (سيارات CX-60 و CX-90)	
100,000 كم	36	الطلاء وتآكل السطح	
الإطارات			
قطع الغيار والكماليات			

## ما لا يشملها ضمان المصنع

- ١) سوء استعمال مركبة ماژدا، مثل: القيادة على الطرق الوعرة، التحميل الزائد، التسابق... إلخ.
- ٢) الحوادث، مثل: التصادمات أو الحريق أو السرقة أو أعمال الشغب... إلخ.
- ٣) التعديل، التغيير، العبث... إلخ.
- ٤) تصنيف المركبة كهلاك كلي و/أو بيعها لأغراض تعرضها للتحطم أو تم التعديل في هوية المركبة.
- ٥) قطع الغيار أو الكماليات التي لا تطابق مواصفات ماژدا.
- ٦) التلف أو تآكل السطح نتيجة العوامل البيئية، مثل: المطر الحمضي، المواد المتساقطة من الجو (الكيمويات، عصارة الشجر... إلخ)، الملح، أخطار الطرق، البنزد، الريح العاصفة، البرق، الفيضانات، والكوارث الطبيعية الأخرى (القضاء والقدر).
- ٧) تآكل المظهر الخارجي للمركبة أو تآكل السطح الناتج عن آثار ارتطام الحجارة أو الخدوش في الطلاء.
- ٨) قد يؤدي التلف الناتج عن عدم الالتزام بالصيانة أو استخدام قطع الغيار الغير اصليه أو الوقود أو الزيوت أو مواد التشحيم بخلاف ما هو موصى به في دليل معلومات المالك والضمان إلى إلغاء الضمان كلياً أو جزئياً.
- ٩) التلف أو الاستهلاك الطبيعي، مثل: فقدان اللون أو نقص تركيزه أو عدم النقاء، التشوه وتآكل الأسطح... إلخ.
- ١٠) أي تصليح لمركبات ماژدا التي أجري تعديل في عداد المسافات فيها أو التي لا يمكن تعيين المسافة الفعلية التي قطعتها.
- ١١) الضرر نتيجة استمرار تشغيل السيارة بعد الانهيار أو حدوث خلل أو خطأ.
- ١٢) أي خسائر ثانوية، وهذه تشمل: الإقامة والمعيشة وتكاليف السفر وفقدان الدخل وأية نفقات أو خسائر أخرى. (ولكن لا تقتصر على التعويضات عن عدم القدرة على استعمال مركبة ماژدا).

## سياسة الضمان لقطع الغيار

- ١) عند شرائكم لأحد منتجاتنا، الرجاء الاحتفاظ بأصل الفاتورة للرجوع لها عند الحاجة.
- ٢) فترة الضمان لأي قطعة غيار مشتركة من أحد منافذ البيع التابع لنا تكون ٦ أشهر أو ١٠,٠٠٠ كم أيهما يأتي أولاً باستثناء قطع الغيار الاستهلاكية أو تكون متضررة نتيجة سوء استخدام والحوادث أو لأي عوامل خارجية أدت إلى تضررها.
- ٣) الضمان لا يشمل الأضرار الناتجة عن أخطاء في التركيب لها في أحد مراكز الصيانات الخارجية وللتحقق من ذلك ينبغي على العميل زيارة احد مراكز الصيانة التابعة لنا لعمل الكشف اللازم للقطعة المتضررة مع ضرورة إحضار أصل الفاتورة أولاً مع فاتورة مركز الصيانة الخارجي الذي تم به تركيب قطعة الغيار المعنية ويكون موضع بها التاريخ وقراءة العداد.
- ٤) وبما يخص الحالة الواردة اعلاه فإنه إذا تبين لنا بعد الكشف من قبل احد مراكز الصيانة التابعة لشركتنا أن الضرر في القطعة فسوف يتم استبدال القطعة بقطعة أخرى ( ضمان القطعة ) ، أما إذا تبين لنا خلاف ذلك فإن العميل سوف يتحمل تكاليف أجور الكشف وفقاً لتعليمات مركز الصيانة التابع لشركة الحاج حسين علي رضا والإصلاح في حالة تعميده لمركز الصيانة بذلك.

## سياسة استرجاع قطع الغيار بعد بيعها

- ١) لن يقبل استرجاع أي قطع غيار كهربائية أو استبدالها.
- ٢) يمكن استرجاع أو استبدال أي قطع غيار أخرى بشرط:
  - أ. أن تكون بنفس الحالة التي كانت عليها عند شرائها.
  - ب. لم يمض على عملية الشراء أكثر من ثلاثة أيام.
  - ج. ألا تكون قد تم تركيبها.
- ٣) يجب إحضار أصل فاتورة الشراء في حالة الاسترجاع أو الاستبدال.

لمزيد من المعلومات حول ضمان مركبتك ماژدا، يُرجى الرجوع إلى دليل معلومات الضمان.